

## 【アップルくんポイント】 ログインID、パスワード、商品交換等のお問合せ方法

ログインID、パスワード、商品のお届け、届いた商品の不具合などのお問合せにつきましては、アップルくんポイントサイトから  
お願い致します。委託先の株式会社ベネフィット・ワンよりご回答致します。



### よくあるご質問 (FAQ)

「よくあるご質問 (FAQ)」も掲載しております。お問い合わせの前に一度ご確認ください。

<https://bs.benefit-one.co.jp/contents/cgi/incentive/faq1/>

### ★お問い合わせフォーム

上記FAQ以外、商品や専用サイトに関しては以下フォームからお問い合わせください。

<https://bs.benefit-one.co.jp/bs/pages/bo/enqTemplate.faces?ih=/contents/cgi/incentive/form1/>

#### お問合せフォーム

いつもポイントプログラムをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
弊社では、お客様からのご意見を真摯に受け止め、サービスレベルの向上に努めてまいります。  
商品や専用サイト、サービス全体に関するお客様からのご意見、ご要望をお聞かせください。  
よくあるご質問・お問い合わせは[こちら](#)

ログインID：数字7桁のアップルくんポイントID

所属企業・団体名：カブシキガイシャ アップルワールド

#### 注意事項

- お問合せの内容に応じて、Eメールにてご回答いたします。ただし内容に応じて直ぐに回答ができませんので予めご了承ください。  
※商品リクエストに関しては、弊社にて商品提供の参考とさせていただきますので予めご了承ください。商品提供が可能となった商品は、サイト上の掲載をもって告知いたします。
- ご意見の内容によっては、お時間をいただく場合やお答えできない場合がございます。
- 弊社からお客様に回答させていただくメールにつきまして、メールの一部または全部はご遠慮ください。
- このページで最後にご記入いただいた確認ボタンをクリックするまでに30分以上のご記入いただいたご意見等の文言が消失する場合がございますのでご注意ください。

#### お問合せ内容のご入力

よくあるご質問も別途掲載しております。お問合せの前に一度ご確認ください。	<input type="radio"/> ログインID・パスワード <input type="radio"/> 商品リクエストについて <input type="radio"/> 商品のお届けについて <input type="radio"/> 届いた商品について(不具合) <input type="radio"/> 専用サイトについて <input type="radio"/> 制度内容について <input type="radio"/> その他
申込番号	<input type="text"/> ※ご注文済みの方は、ポイント利
申込日	<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>
お問合せ内容	<input type="text"/> ※全角100文字以内

お客様情報	
ログインID <small>【必須】</small>	<input type="text"/> (半角)
所属企業・団体名 <small>【必須】</small>	<input type="text"/> (全角カナ) 例)カブシキガイシャ ベネフィットワン
ポイントプログラムサイト名	<input type="text"/>
サイトURL	<input type="text"/> ※ご利用サイトのURLをご記入ください。
お名前 <small>【必須】</small>	<input type="text"/> 例)渋谷 ベネ子
お名前(フリガナ)	<input type="text"/> (全角カナ) 例)シブヤ ベネコ
ご連絡先	<input type="radio"/> ご自宅 <input type="radio"/> 携帯
TEL <small>【必須】</small>	<input type="text"/> (半角数字) 例)03-1234-xxxx
メールアドレス <small>【必須】</small>	<input type="text"/> ※PCメールが受信できるアドレスを入力してください。 携帯アドレスの場合、アカウント「@benefit-one.co.jp」の受信設定を行ってください。
メールアドレス(確認用) <small>【必須】</small>	<input type="text"/> ※確認のため2度入力してください。(コピー不可)
個人情報のお取り扱いについて	
個人情報のお取り扱いについて <small>【必須】</small>	<a href="#">個人情報の取扱い</a> ※お預かりしました個人情報は、お申込みの手配に必要な範囲内のみにおいて使用し、ご本人の承諾なしに第三社(弊社と契約を締結した業務委託先を除く)に提供することはありません。 <input type="checkbox"/> 同意する

送信